

## 悪徳リフォームにご用心

悪徳商法による消費者被害の事例は後を絶ちませんが、特にリフォームに関する被害は件数も多く、金額も高額となりがちのため深刻です。

そうした悪徳リフォーム被害は、業者による訪問販売や電話勧誘を契機に発生することが多くなっています。これらの商法は不意打ち的で、消費者に十分な考える余裕を与えない場合があり、被害に繋がりやすいということで、特定商取引法その他の多くの法令で規制がされています。



### 大きな問題をはらむ訪問販売や電話勧誘販売

しかし、被害はむしろ増えています。勧誘そのものへの苦情もありますし、勧誘行為に問題があったケースとしては、勧誘目的を隠してアプローチする、虚偽の説明や不安を煽るなどセールストークに問題があったケース、強引な勧誘、長時間の勧誘、次々販売などがあつたケースなどが典型例です（不招請勧誘の制限に関する調査研究〈概要〉（消費者庁 国民生活センター、平成 19 年、5 頁）より）。

また、平成 27 年 5 月に消費者庁が発表した「消費者の訪問勧誘・電話勧誘・FAX 勧誘に関する意識調査について」によれば、過去 5 年間に販売員が突然自宅や職場にやってきて商品やサービスを購入するように勧められた経験のある人は、調査回答者の 27.9% に昇っており、勧誘を受けた商品やサービスの内容としては、新聞やインターネット回線接続のほか、塗装工事（30.5%）、ソーラーシステム（22.0%）などが上がり、リフォーム関係が多くなっている

ことが分かります。他方、過去 5 年間に、突然事業者から電話があり、商品やサービスの購入を勧められた経験のある人は回答者の 70.2% で、勧誘を受けた商品やサービスの内容は、多様なものとなっています。

### 被害額が高額になりやすい

次に、具体的な被害事例を見てみましょう。報道されているものをざっと調べるだけでも、次のような事例がみられます。

① 突然訪問してきた業者が屋根に昇り、「このままでは雨水が入り込む」などといわれて屋根工事を契約し、次に屋根裏や床下の湿気などを指摘され

て床下工事及び屋根裏工事を契約し、さらに浴室の傷みを指摘されて浴室工事を契約させられたケース（被害総額約 600 万円）。

② 認知症の独居老人を業者が次々と訪問し、18 業者が、床下工事、屋根裏工事、外装工事、内装工事など 6 年間で 47 件の契約をさせたが、ほとんどの工事は不要不急なものであったと思われるケース（被害総額 1600 万円近く）。

③ 電話があり、太陽光発電システムに関する説明を受けたところ、件数限定で自治体から助成金が受けられ、10 年で元が取れるなどと 4 時間にわたって説明されて急いで契約してしまったケース（被害額 460 万円）。

リフォーム工事は単価が高いため被害額が高額になりやすく、また専門用語を並べ立てられたり、屋根裏や床下など目に付きにくい部分について不安を煽るようなことをいわれたりして契約してしまうケースが多いのが特徴です。



## 訪問販売や電話勧誘販売に対する法規制

では、そのような悪徳リフォーム被害に遭ってしまったらどうすればよいのでしょうか。訪問販売や電話勧誘販売については、法律上、販売業者等は、勧誘に先立って氏名等を明示しなければならず（特商法3条など）、契約の申込み及び締結の段階で法定書面を交付しなければならない（同法4条など）とされており、これらに違反した場合には解除や取消しができる場合がありますし、クーリング・オフ制度により契約から8日以内であれば無条件に解約することも可能です（9条など）。



そこで、まずはクーリング・オフが可能かどうか検討し、直ちに通知を送ることが必要です。期限は契約から8日間ですが、法定書面に不備がある場合などはそれをすぎても認められる場合がありますので、とりあえず通知を出すことも1つの方法です。その上で、解除や取消しなどができる場合にはそれらを行い、契約関係を解消するのがよいでしょう。

## 被害に遭わないために

もちろん、被害には遭わないことが何より重要です。訪問販売や電話勧誘販売などを受けても、その場で契約はせずに、時間を取って、誰かに相談するなどして十分慎重に検討しましょう。また、信頼できる業者に依頼するというのも重要です。リフォームはお金もかかる大切なことですから、日頃から信頼できる業者さんを見つけておくとよいですね。

万が一被害に遭ってしまった場合には、すぐに弁護士にご相談ください。

弁護士 谷 文彰  
(京都第一法律事務所)

## リフォームは価格だけで決めてはいけません

屋根職人 森下 克徳 氏  
(全京都建築労働組合 左京支部 役員)



例えば「炊飯器」なら、どこで買ってもメーカーと型番が同じなら、性能は全く変わりません。ところがリフォームの場合、同じカ所でも、業者によって工事の中身は全然違ってきます。

屋根の修繕でこんなことがありました。現場に下見に行き、ご依頼主のご要望を聞き取って見積を作成しご案内しました。相見積もりをされていたよ

うで、工事は別業者になりました。

ところがそれから半年後、また見てほしいと依頼があり話を聞いてみると、不具合が出ているようなのです。現地を確認してみると、まさに「安かろう悪かろう」で、手抜きとごまかしのオンパレード。当店の見積よりもずっと安かったそうですが、おそらく業者はボロもうけでしょう。

下の写真は、その現場のものです。サイズの違う瓦で一部を補修したために、無理矢理板金と漆喰でごまかしています。他に、軒先の瓦が落ちかけたまま放置されてもいました。



## 京都第一法律事務所

★顧問先の組合員・ご家族の相談は初回無料です。詳細は本誌 P3 上段の案内をご覧ください。

### ◎無料電話相談

組合員さん限定／初回 20 分以内の電話でのご相談にも対応しております。

フリーダイヤル **0120-555-262**  
(毎週木曜・午前10～午後3時)

### ◎女性弁護士による女性のための相談予約

女性の方のみご利用いただけます。女性職員が対応します。

女性専用予約フリーダイヤル

**0120-282-207**  
(平日・午前10～午後3時)

所在地：京都市中京区烏丸通二条上る蒔絵屋町 280 番地ヤサカ烏丸所南ビル 4 階  
受付時間等の詳細は Web サイトをご参照ください <http://www.daiichi.gr.jp/>

尾崎 彰俊  
寺本 憲治  
高木 野衣  
大島 麻子  
糸瀬 美保  
秋山 健司  
渡辺 輝人  
藤井 豊  
谷 文彰

宮本 高平  
大河原 壽貴  
浅野 則明  
飯田 昭晃  
村山 晃明  
森川 幸  
荒川 英幸  
岩橋 多恵  
奥村 一彦

所属弁護士 (18名)  
〔京都弁護士会所属〕



# ホテル利用優待

## Hotels

### ご宿泊優待

職員組合は、ダイワロイヤルホテルズと提携し、系列のリゾートホテルの宿泊が **6,300～7,700 円** の特別優待価格にてご利用になれます（最繁期除く）。学会の会場として、ゼミ旅行やクラブ・サークルの合宿などのご利用に最適です。組合員の紹介があれば、学生のみのご利用でも特別優待価格を適用いたします。

### ブライダル優待

職員組合は、京都ブライトンホテルと提携し、組合員は結婚披露宴の利用優待を受けることができます。

- ・ウエディングケーキ無料
- ・親族控室のご利用が無料
- ・披露宴料理セットの割引  
土日祝日（仏滅除く） 5%割引  
平日と仏滅の土日祝日 10%割引
- ・当日の新郎新婦の一泊無料

※ブライダル斡旋業者等を経由した優待利用や他の優待との併用はできません。



写真はイメージです



ご利用の詳細については、職員組合の Web サイトをご覧ください。

<https://www.kyodai-union.gr.jp/>  
スマートフォン用 QR コード→



## 初級英会話



原則として毎週月曜日のお昼休みにネイティブスピーカーの講師を迎えて初級者向けの英会話教室を開催しています。組合員の方は無料で受講することができます。ランチをとりながら、気軽に英会話に親しんでみませんか？



作品例

## 生け花教室



原則として第2, 第4金曜日のお昼休みに組合事務所で開催しています。関心のある方は一度のぞきに来てください。費用は各回のお花材料代 1,000 円のみです。

師範：専慶流 岩本利子さん  
(職員組合 OB)



京大 PPM2.5 の3人

## うたごえ喫茶

職組組合で結成された「京大 PPM2.5」メンバーがホストとなり、うたごえ喫茶を開いています。概ね月1回組合事務所にて、リクエストをとりながら、童謡・唱歌や JPOP 労働歌・京大職組オリジナル曲などを歌い合い、交流しています。

ろうきんの個人型確定拠出年金

# iDeCo

<イデコ>

税制優遇を活用してあなたの未来に  
“安心” をプラス

☎0120-320-615

【受付時間】月曜日～火曜日 9:00～17:00

Web ページ <https://rokin-ideco.com/kinki/>



シンプルで  
低コストな  
運用商品  
ラインナップ

手数料は  
納得の  
低水準

# 法律相談

## Lawyers

職員組合は、京都で最大規模の法律事務所である京都第一法律事務所と顧問契約をしています。

相続、離婚、財産管理、交通事故、債務整理・過払、近隣トラブルなど、日常生活で生じる様々な法律問題を幅広くサポートしています。

また、同法律事務所は、職場でのハラスメントや、研究・教育現場の法律問題にも精通する、大学に勤務する教職員にとって心強いパートナーです。

組合員は初回無料で法律相談を受けることができます。

**定期相談：**原則として第1月曜日の15:00～17:00 組合事務所にて

**随時相談：**法律事務所と時間調整の上訪問して相談

**電話相談：**下記の時間帯に弁護士が待機しており、20分程度の相談を受けられます。

毎週木曜日 10:00～12:00  
13:00～15:00



ご利用の詳細については、職員組合のWebサイトをご覧ください。

<https://www.kyodai-union.gr.jp/>  
スマートフォン用QRコード→



# 心の健康相談

## Mental Health

一般社団法人カウンセリングルーム BigSmile と契約し、組合員は初回無料でカウンセリングを受けることができます。

私たちの職場は今、本当に忙しくなっています。仕事がどんどん増え続け、長時間勤務を余儀なくされている方も多いことでしょう。また、様々な雇用形態の人が同じ職場で働く中で、コミュニケーションがうまくいかず、人間関係の摩擦が生じることも少なくありません。

このようなストレスが続くと、体調にも異変をもたらすこともあります。そうなる前に、気がかりなことがあれば、誰かに相談するとフッと心が軽くなるかもしれません。

**定期相談：**原則として第3火曜日の16:00～19:00 組合事務所にて

**随時相談：**カウンセラーと時間調整の上、訪問して相談



ひまわりは BigSmile のイメージ・フラワーです

ご利用の詳細については、職員組合のWebサイトをご覧ください。

<https://www.kyodai-union.gr.jp/>  
スマートフォン用QRコード→



# 子育て・保育園相談

## Childcare

京大(吉田地区)の最寄りに朱い実保育園、風の子保育園を設置している社会福祉法人 樹々福祉会から、組合事務所に定期的に保育士に出張いただき、組合員向けの子育て相談・保育園入園相談を実施しています(無料)。

両園は1965年に職員組合が学内で開設した共同保育所を起源にします。

授乳や離乳食の与え方、作り方。夜泣きとの向き合い方。おやこ共に元気になれる遊び方。働きながら子育てをするための、保育園入園手続きの方法、

希望の保育園に入園するためのポイントなどなど、子育て・保育のお悩みにお答えします。朱い実保育園、風の子保育園の見学も受け付けています。

**定期相談：**原則として第2火曜日の12:00～13:00(昼休み) 組合事務所にて

**相談対応：**朱い実保育園・風の子保育園の保育士



写真はイメージです

ご利用の詳細については、職員組合のWebサイトをご覧ください。

<https://www.kyodai-union.gr.jp/>  
スマートフォン用QRコード→



# 住宅取得割引

# Housing

職員組合は、住宅供給事業者と協定を締結し、住宅取得の割引制度を設けています。組合未加入でも京大教職員とその関係者であれば割引が適用される場合もあります。割引の適用は、協定事業者との商談に際し、職員組合が発行する紹介状のご提示が必要です。

住宅は、一生涯で最も高額な買い物です。組合員、教職員のみなさんの暮らしの一助となれば幸いです。

協定を締結している住宅供給事業者は右の6社です。本誌6～7ページの広告もご参照ください。

- ★(株)長谷工コーポレーション
- ★近鉄不動産(株)
- ★大和ハウス工業(株)
- ★伊藤忠ハウジング(株)
- ★京阪電鉄不動産(株)
- ★野村不動産(株)



ご利用の詳細については、職員組合のWebサイトをご覧ください。

スマートフォン用QRコード→

<http://www.kyodai-union.gr.jp/welfare/Housing/>



## Voice

原子炉実験所 教員

高宮幸一さん



## ホテル利用優待を使っでの「夏の学校」開催

**私**の研究分野である「核化学」では、毎夏「夏の学校」を開催しています。この夏の学校には学生さんも参加されるため、参加費を低く抑えつつも、魅力的な場所で開催し、できれば美味しい食事等も楽しんでいただきたい

め、毎回幹事担当者は開催場所の選定に苦慮しています。今年度の幹事担当となった私も開催場所がなかなか決まらず困っていました。そんな折、ふと目にした職員組合の福利厚生紹介に「ホテル利用優待」とあるのに気付き、藁をも掴む思いで職員組合に連絡し、希望日程と人数、予算を伝えました。その後はホテル（串本ロイヤルホ

テル）との打ち合わせがトントン拍子で進み、夏場の繁忙期であるにもかかわらず希望予算内で開催できるよう力になっていただきました。おかげさまで無事に夏の学校を開催することができ、参加者の方にも喜んでいただくことができました。職員組合の福利厚生事業に研究活動までも助けていただき、本当に感謝しています。

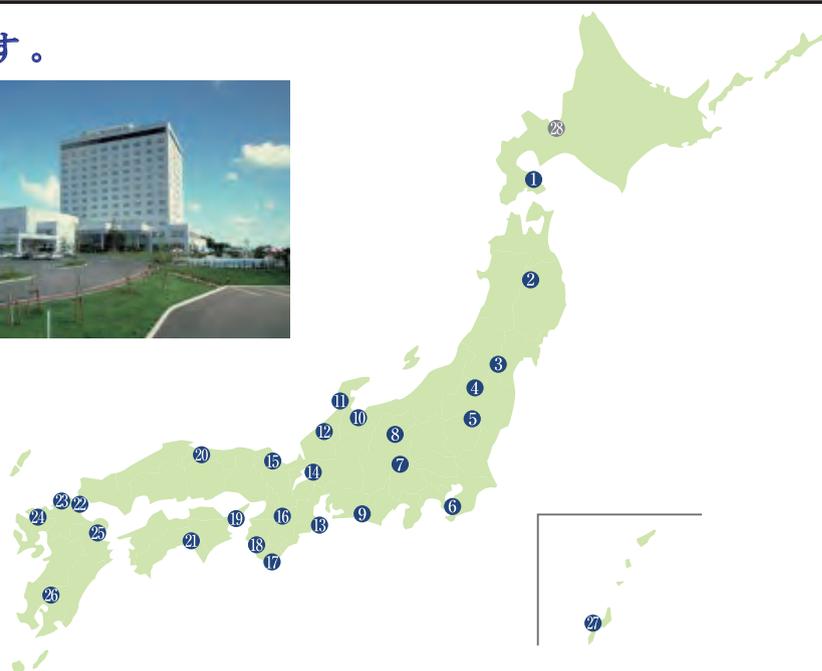
研修からゼミ合宿など幅広くご利用いただけます。



※写真の会議室・コンベンションホールはーです。

## 全国28ヶ所でお楽しみいただけるリゾートステイ

- |                   |                  |                |
|-------------------|------------------|----------------|
| ① みなみ北海道鹿部ロイヤルホテル | ⑪ 能登ロイヤルホテル      | ⑳ 大山ロイヤルホテル    |
| ② 八幡平ロイヤルホテル      | ⑫ 山中温泉河鹿荘ロイヤルホテル | ㉑ 土佐ロイヤルホテル    |
| ③ 宮城蔵王ロイヤルホテル     | ⑬ 伊勢志摩ロイヤルホテル    | ㉒ 北九州八幡ロイヤルホテル |
| ④ 裏磐梯ロイヤルホテル      | ⑭ 長浜ロイヤルホテル      | ㉓ 玄海ロイヤルホテル    |
| ⑤ りんどう湖ロイヤルホテル    | ⑮ 天橋立 宮津ロイヤルホテル  | ㉔ 唐津ロイヤルホテル    |
| ⑥ 南房総富浦ロイヤルホテル    | ⑯ 権原ロイヤルホテル      | ㉕ 別府湾ロイヤルホテル   |
| ⑦ 八ヶ岳ロイヤルホテル      | ⑰ 串本ロイヤルホテル      | ㉖ 霧島ロイヤルホテル    |
| ⑧ 信州松代ロイヤルホテル     | ⑱ 紀州南部ロイヤルホテル    | ㉗ 沖縄残波岬ロイヤルホテル |
| ⑨ 浜名湖ロイヤルホテル      | ㉙ 南淡路ロイヤルホテル     | ㉘ ロイトン札幌(関連施設) |
| ⑩ 砺波ロイヤルホテル       |                  |                |



Sauvez la paix, la liberté, la démocratie  
& le constitutionnalisme.



東京新聞 望月衣塑子 記者  
京都大学 高山佳奈子 教授

# 報道と学術、二人のマリアンヌの邂逅

軍学の接近、  
モリ・カケ疑惑、  
権力と報道、  
安保関連法制、  
共謀罪法、  
改憲問題 まで  
縦横無尽に語る！

東京新聞

望月衣塑子 記者

[ 対 談 ]

京都大学

高山佳奈子 教授

2017年11月14日 実施

YouTube 収録動画はこちらから ▶

<https://www.kyodai-union.gr.jp/2017taidan/>



## 京都大学職員組合 加入申込書

申込日 年 月 日

ふりがな 氏名 性別 男・女

生年月日 西暦 年 月 日

所属部局 部署

職種/職名

雇用形態 常勤 有期雇用 時間雇用 再雇用  
その他 ( )

組合費 給与控除(通常はこちら)  
給与控除以外の徴収法を希望( )

E-mail @

いずれかに○を(1. 仕事用・2. 個人用) ※組合からの情報を受けるのに便利です。携帯メール可

Web サイトからも加入お申込みいただけます  
<http://join.kyodai-union.gr.jp/>



## あとがき

職員組合では、学術と軍事についての記事を職員組合ニュースでも度々取り上げてきました。今年の3月24日、日本学術会議はこれまでの方針を踏襲した「軍事的安全保障研究にかかる声明」を発表し、本学でも軍事研究にかかわり方の指針について検討が進められています。職員組合ではこの問題をさらに掘り下げるべく、軍備の輸出や軍学の接近について精力的に取材されてきた、東京新聞の望月衣塑子記者と、当組合役員の高山佳奈子教授(法学研究科)の対談を実施しました。対談の収録映像を上記のWebページで公開しました。長時間の映像のため、分割して順次にご案内してまいります。

発行：京都大学職員組合

〒606-8317 京都市左京区吉田本町 京都大学内

Tel：075-761-8916 | 内線：7615(本部地区) | Fax：075-751-8365

Email：office@g.kyodai-union.gr.jp | URL：http://www.kyodai-union.gr.jp

発行日：2017年12月1日